

**Notre vision**

Être un prestataire de service reconnu pour ses compétences et son professionnalisme à tous les niveaux.

**Notre mission**

Développer nos opérations et notre part de marché en rencontrant régulièrement les clients, en analysant leurs attentes et les exigences légales applicables. Cela inclut l'évaluation et l'amélioration de la satisfaction de la clientèle grâce à l'application efficace de notre processus d'amélioration continue, en veillant à ce que toutes les exigences des normes EN 9100 et ISO 9001 soient suivies et remplies.

Principes de qualité pour atteindre les objectifs ci-dessus

- Prendre en compte les exigences, les attentes actuelles et futures identifiées des parties intéressées et évaluer leur satisfaction.
- Amélioration continue du système de gestion de la qualité pour s'assurer que toutes les exigences des normes EN 9100 et ISO 9001 soient suivies et remplies
- Amélioration de l'efficacité et optimisation des processus métier
- Formation régulière des employés et amélioration de leurs compétences
- Motiver activement les employés à suggérer des mesures d'amélioration et de réduction des coûts.

La direction de Blein Meyer s'engage à maintenir cette politique qualité et à assurer les conditions pour un fonctionnement créatif et efficace de tous les processus métier et de leur amélioration continue.

Epagny le 07.11.2017

Dominique Meyer

